

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Nurmaniah
NIM : 201511175
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Customer Relationship Management* dan *After Sales Service* terhadap *Customer Satisfaction* melalui *Customer Loyalty* pada *E-Commerce* Shopee

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : R.A Nurlinda, SE, MM
Penguji : Dr. Eka Bertuah, SE, MM
Penguji : Ari Anggarani W.P.T, SE, MM,

()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta
Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM.
Tanggal : 13 Agustus 2019

()